



	о гимназии		заместитель директора по ВР
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Приобретение оборудования для проведения общешкольных мероприятий, занятий внеурочной деятельности, реализации дополнительных общеобразовательных программ	до декабря 2023 г.	Шуткова Л.С., и.о. директора
	Анкетирование родителей (законных представителей) по улучшению комфортности условий предоставления услуг	до декабря 2023 г.	Шуткова Л.С., и.о. директора Митьковская Н.В., заместитель директора по ВР
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Выполнение требований согласно Паспорту доступности для инвалидов и Дорожной карты объекта по повышению значений показателей доступности (наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений гимназии	до сентября 2025 г.	Шуткова Л.С., и.о. директора
	Анкетирование родителей (законных представителей) по улучшению доступности услуг для инвалидов	до декабря 2023 г.	Шуткова Л.С., и.о. директора Митьковская Н.В.,

			заместитель директора по ВР
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Собрание трудового коллектива по вопросу разъяснения профессиональной этики работников гимназии	до декабря 2023 г.	Шуткова Л.С., и.о. директора
	Дополнительный инструктаж работников гимназии, обеспечивающих первичный контакт информирование получателей образовательных услуг	до декабря 2023 г.	Шуткова Л.С., и.о. директора
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Проведение дополнительной разъяснительной беседы с сотрудниками гимназии с целью соблюдения «Кодекса профессиональной этики педагога»	до декабря 2023 г.	Шуткова Л.С., и.о. директора Пантина Л.П., заместитель директора по УВР
	Работа педагога-психолога гимназии с коллективом		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при	Проведение дополнительной разъяснительной беседы с сотрудниками гимназии о соблюдении «Кодекса профессиональной этики педагога»	до декабря 2023 г.	Шуткова Л.С., и.о. директора Макрушина С.Н., заместитель директора по УВР

использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение мероприятий, направленных на повышение имиджа гимназии в вопросах качества предоставления услуг (родительские собрания, школьные мероприятия с привлечением общественности, мероприятия, направленные на непрерывное профессиональное развитие педагогов)	до декабря 2023 г.	Шуткова Л.С., и.о. директора Митьковская Н.В., заместитель директора по ВР Пантина Л.П., заместитель директора по УВР
Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации			
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации			
	Анкетирование родителей (законных представителей) в вопросе удовлетворенности условиями оказания услуг	до декабря 2023 г.	Шуткова Л.С., и.о. директора Митьковская Н.В., заместитель директора по ВР

И.о. директора гимназии



*Л.С. Шуткова*

Л.С.Шуткова